

VIRUS HIPERDESTRUCTORES Y MUJERES AFGANAS

¿QUÉ TIENEN EN COMÚN?



LUZ MARÍA NIETO CARAVEO

Profesora Investigadora de la UASLP

Publicado en Pulso, Diario de San Luis

Sección Ideas, Pág. 4a del jueves 12 de julio de 2001

San Luis Potosí, México.

URL: <http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC-AP010712.pdf>

LOS HOAXES

La semana pasada¹ platicamos aquí sobre "leyendas urbanas" en la Internet, usando como ejemplo dos mensajes de correo electrónico muy populares: el de los gatos bonsai y el poema apócrifo de Gabriel García Márquez. Esos mensajes son un tipo especial de cadenas, que se reproducen porque muchas personas creen en ellos sin cuestionarlos y por la facilidad con que se puede usar el comando *forward* en una computadora para reenviarlo a otras personas.

A veces los mismo mensajes piden el reenvío, ofreciendo deseos mágicos cumplidos o anunciando grandes desgracias, dependiendo de si se reenvían o no, respectivamente. En esta ocasión me detendré en ciertos tipos de cadenas que casi siempre anuncian desastres: los *hoaxes*. La mayoría de ellos contiene alertas de virus informáticos falsos, que contienen terribles amenazas, y que engañan a los usuarios de Internet aprovechándose del continuo temor (justificado, por demás) que todos tenemos de que nuestras computadoras se "infecten". Como veremos, en algunas ocasiones lo más dañino para nuestro equipo de cómputo es precisamente iseguir las instrucciones de esos mensajes!.

¹ Artículo disponible en la sección de artículos de divulgación de la Agenda Ambiental de la UASLP, en: <http://ambiental.uaslp.mx/docs/divul.htm>

TEMORES JUSTIFICADOS

No me voy a detener a analizar la problemática de los virus, porque no es mi objetivo. Pero sí quiero recordarles que quienes usamos computadoras sabemos que estamos expuestos a que ciertos "programitas" se introduzcan sin nuestra autorización a nuestro equipo a través de Internet, correo electrónico, discos, etc. La mayor parte de estos "programitas" están diseñados para ocasionar algún daño. Pero además, tienen la peculiaridad de que se reproducen solos y de ahí viene la metáfora del virus.

Para protegernos hay otros programas, llamados "antivirus"; pero sabemos que aún estos pueden fallar porque es imprescindible tenerlos actualizados permanentemente, al grado de que muchos antivirus se actualizan automáticamente vía Internet todos los días. Y con todo y eso, sabemos que puede llegarnos un virus nuevo que no sea detectado, con los consiguientes daños en nuestra computadora, que pueden ir desde una travesura donde aparece un aviso sarcástico, hasta daños irreparables a los discos duros o a los archivos de programas. Así, nuestro temor a que un virus nos "infecte" está plenamente justificado.

UN VIRUS IMPRONUNCIABLE

Imagínese, estimado lector, que en ese contexto le llega un mensaje que dice lo siguiente:

!!!Tengan cuidado!!!! el archivo más destructivo de la historia, llamado **sulfnbk.exe** puede estar dentro de su PC sin haber sido detectado por su antivirus porque no está activo. Es un archivo ejecutable que está programado para activarse el día 15 de Julio del 2001. Ustedes pueden localizarlo escondido en su disco duro, con el comando "buscar" «siguen instrucciones». Si lo encuentran **¡¡no lo abran!!! ¡¡elimínenlo!!!** Windows les responderá que es un programa y que si lo borran no se podrá ejecutar algún programa, pero ignoren el aviso. También **bórrenlo** de la papelera de reciclaje. Sólo así evitaran que el 15 de Junio del 2001 sea el ultimo día de vida de su disco duro."

Conozco muchas personas que han seguido estas instrucciones al pie de la letra, y enseguida me lo han reenviado pues con las mejores intenciones me quieren alertar. ¿Cuál es el problema? Que se trata de una alerta falsa. El archivo sulfnbk.exe forma parte de los programas normales de Windows y su remoción

puede provocar fallas en el funcionamiento de ciertos comandos, tal como explica la empresa Symantec (especializada en virus, antivirus, etc.) en Internet².

Hay que recordar que la mayor parte de las "leyendas urbanas", *hoaxes* y otros tipos de cadenas, son mensajes diseñados para "pescar" direcciones de correo electrónico con fines de *spam*; pero este mensaje en particular, además, es peligroso por razones obvias: no existe tal virus, y somos nosotros mismos quien podemos perjudicar nuestra computadora.

CAUSAS PLAUSIBLES

Tenemos otros casos de cadenas que piden apoyo para causas socialmente plausibles. Un excelente ejemplo es el mensaje que circula en Internet pidiendo apoyo para las mujeres de Afganistán. ¿Qué tiene éste en común con las alertas falsas de virus hiperdestructores? Que también son consideradas *hoaxes*... y usted se preguntará ¿Porqué? ¿Qué tiene de malo dar un *forward* para una causa justa?

Los *emails* de denuncia, que piden firmas, etc. son un caso especial, porque a veces están basados en necesidades o casos reales. El problema con esos mensajes es que casi nunca tienen incluida la información necesaria para confirmar el tema, mezclan información "buena" con exageraciones, o bien, están diseñados para llenar el buzón de alguien que no existe o que no tiene que ver en el asunto. Hay quien dice que un efecto contraproducente de esos *emails* que buscan solidaridad es que producen la ilusión de estar colaborando a resolver un problema social cuando en realidad los resultados de las campañas vía *email* son casi nulos porque son muy fáciles de falsificar (es mejor participar directamente en algún sitio de una organización reconocida que tenga mecanismos de registro). Se recomienda que si queremos colaborar con alguna causa ecologista o social lo mejor son cartas escritas con firmas e identificación clara, o bien, las manifestaciones en vivo, o las acciones concretas, pues nada mejor que la acción "real" en el campo de los hechos... En particular, la explicación de qué hay de cierto en el mensaje de las mujeres de Afganistán y porqué es un *hoa*" está en el sitio de www.hoaxkill.com³. Ahí mismo se nos explica que si realmente queremos ayudar, es mejor acudir al sitio de Internet de www.feminist.org⁴.

Pero... **¿Todas las alertas y solicitudes de ayuda son falsas?** No, no todas son falsas. He aquí otro grado de dificultad y un gran desafío: aprender a discernir

² <http://www.symantec.com/avcenter/venc/data/sulfnbk.exe.warning.html>

³ <http://www.hoaxkill.com/afghanistan.html>

⁴ <http://www.feminist.org/action/action50.html>

qué reenviar y qué no, si es que queremos contribuir a mejorar la calidad de la comunicación vía Internet. Pero aprenderlo toma tiempo y desgraciadamente es muy común que los usuarios creen que el único tiempo valioso es el propio, y no el de los otros. Créanme que la preocupación por los demás que queremos demostrar con el contenido de esos mensajes no está presente en la actitud de "ahorrar tiempo" con que se envían (iy sin eliminar la "basura" que se les va uniendo a través de varios reenvíos!). Analizar un *email* y discernir si debemos reenviarlo nos toma más tiempo que simplemente usar el comando *forward*, tiempo que ahorraríamos a los demás.

¿Qué podemos hacer? ¿Cómo discernir? ¿Cómo estar al tanto de las alertas de virus auténticas? ¿Y qué con las campañas de denuncia que tengan posibilidades de influir en un cambio social? Yo tengo algunas ideas que compartiré aquí en otros artículos para Pulso.



Visita nuestro sitio web: <http://ambiental.uaslp.mx/>



La información y opiniones contenidas en los artículos, publicaciones y demás materiales disponibles en las páginas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) son responsabilidad exclusiva de los autores. Se publican con fines didácticos y de divulgación, con base en el principio universitario de libertad de examen y discusión de las ideas, así como en el derecho estatutario de los profesores de la UASLP a ostentarse como tales.

Derechos Reservados © 2003 por Luz María Nieto Caraveo. México.

Este material puede ser copiado, reproducido, modificado y distribuido por cualquier medio físico o electrónico, sólo sujeto a los términos y condiciones establecidos en la *Open Publication Licence, v 1.0* o posterior (<http://opencontent.org/openpub>). Está prohibida la distribución de versiones sustantivamente modificadas de este documento, sin la autorización explícita del propietario de los derechos. La distribución del trabajo o derivados de este trabajo en cualquier libro estándar (impreso) está prohibida a menos que se obtenga con anticipación el permiso del propietario de los derechos. Los derechos comerciales siguen siendo de el o los autor(es). Los autores citados o referidos en este texto conservan sus propios derechos.

Copyright © 2003 Luz-María Nieto-Caraveo. Mexico.

The material may be copied, reproduced, modified and distributed in whole or in part, in any medium physical or electronic, only subject to the terms and conditions set forth in the Open Publication License, v1.0 or later (<http://opencontent.org/openpub>). Distribution of substantively modified versions of this document is prohibited without the explicit permission of the copyright holder. Distribution of the work or derivative of the work in any standard (paper) book form is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder. Commercial print sale rights are held by the author(s). The authors mentioned or referred in this text conserve their own rights.