

DE LO FÁCIL A LO DIFÍCIL

LA METÁFORA DEL PROFESOR FACILITADOR



M. C. LUZ MARÍA NIETO CARAVEO

Profesora Investigadora de la UASLP

Lmnieto@uaslp.mx

Publicado en Pulso, Diario de San Luis

Sección Ideas, Pág. 4a del jueves 30 de agosto de 2001

San Luis Potosí, México.

URL: <http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC-AP010830.pdf>

ALGUNOS RECUERDOS

Algo sucedió ayer por la mañana que me hizo recordar los viejos tiempos en que comencé a dar clases en la Escuela de Agronomía (ahora Facultad). Me tocó ser parte de esa gran cantidad de profesores y profesoras que nos incorporamos a la docencia universitaria en la época en que más rápido ha crecido la matrícula de la educación superior, a finales de los 70's y principios de los 80's. Había sido una excelente estudiante, pero no me consideraba suficientemente preparada para ser buena agrónoma. Sin embargo, me sentía más o menos preparada para comenzar a dar el curso de Fisiología Vegetal, pues era un curso básico del cuarto semestre. Por esa y otras razones asumí mis primeras responsabilidades docentes con entusiasmo y convicción.

Pero obviamente no tenía ni el mínimo de formación pedagógica que requería, es más, ni siquiera sabía que necesitaba un poco. Cuando comencé, mi máxima aspiración era convertirme en una profesora exigente, difícil y severa. Quería que después de varios años mis estudiantes recordaran su paso por mis cursos como una auténtica hazaña de supervivencia en una materia con altos índices de reprobación. En cierto modo quería que ellos sufrieran lo mismo que yo para obtener buenas calificaciones. No me daba cuenta cabal de que estaba tratando de reproducir, por imitación, aquello que yo consideraba el mejor modelo de enseñanza (y también de aprendizaje).

Estos recuerdos surgieron a propósito del lugar donde me encontraba. En las últimas semanas he estado trabajando, como muchos otros universitarios y universitarias, en la elaboración del *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional* (PIFI) solicitado por la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) como requisito para tener acceso a las convocatorias para apoyo a proyectos de mejoramiento de la calidad educativa vía recursos extraordinarios. Ayer tuvimos una reunión donde poco más de cien personas (incluyendo a directores, rector, funcionarios y coordinadores de diversas carreras profesionales) presentamos nuestros avances al Subsecretario Julio Rubio Oca. En diferentes momentos de la reunión volvió a surgir el concepto de "*profesor facilitador*". Y digo volvió a surgir porque ha estado apareciendo a lo largo de este proceso como parte de los desafíos que afrontan las instituciones de educación superior según los criterios de la SESIC y varios documentos básicos de la ANUIES.

Obviamente el concepto no es nuevo. Desde que estudié la maestría en educación me quedó claro que ya tiene décadas la reflexión, la teorización, y la experimentación sobre ésta y otras formas de referirse a las características que deber tener un profesor preocupado centralmente por propiciar en sus alumnos un aprendizaje activo, coherente, continuo y útil a largo plazo. Ahí, se hace énfasis en los resultados concretos del aprendizaje, no en la actividad de enseñanza en sí misma. Hace tiempo le decía a un amigo mío: ¿Porqué decimos "*voy a dar mi clase*" o "*Ya vi con mis alumnos tal tema*"? ¿Porqué no decimos "*voy a enseñar mi clase*" o "*ya aprendieron mis alumnos tal tema*"? Es evidente que el grado de compromiso de las palabras "dar" y "ver" es completamente diferente al de "*enseñar*" y "*aprender*".

En ese momento se me ocurrió que la metáfora del *profesor facilitador* ayuda a comprender el desafío que tenemos frente a nosotros si vemos su lado contrario: la del *profesor dificultador*. ¿no creen? Yo hice el siguiente ejercicio mental ayer...

UN PROFESOR DIFICULTADOR

Un *profesor dificultador* satura su materia de contenidos temáticos porque supone que cada uno de ellos puede resultar útil algún día en la vida profesional del egresado. Explica cada tema, de uno por uno, utilizando una gran proporción de su tiempo disponible "frente a grupo" en su exposición, aunque por supuesto que permite y estimula las preguntas en caso de duda. Si le es posible, trata de despejar las dudas pero no pierde la oportunidad de demostrar que sabe mucho más que sus estudiantes. E incluso le resulta indiferente que a sus estudiantes les parezcan irrelevantes los contenidos abordados, y hasta que se aburran en clases. Hay profesores dificultadores simpáticos y los hay antipáticos. La diferencia es que los primeros intercalan chistes y anécdotas, mientras que los segundos intercalan sermones y regaños. También hay *profesores dificultadores* obsoletos y modernos. Los primeros utilizan sólo el pizarrón o incluso dictan, y los libros a que se refieren tienen tantos años de haber sido publicados que ya es imposible conseguir un ejemplar en bibliotecas o librerías. Los segundos utilizan retroproyector y a veces hasta un cañón conectado a su PC portátil, y el material que requieren para sus cursos se publica sólo en revistas especializadas o es tan reciente que los libros están en idiomas extranjeros, o en caso extremo el material de apoyo está tan disperso y es de tan alto grado de dificultad que sólo el profesor le encuentra sentido. En todos estos casos los estudiantes tienen que leer una buena cantidad de cosas y memorizar la mayor cantidad de información posible, para estar en posibilidades de aprobar el examen anunciado con frecuencia como el punto crítico donde se sabrá quién es quién.

UN PROFESOR FACILITADOR

Un *profesor facilitador* selecciona cuidadosamente los contenidos temáticos estratégicos que pueden resultar de interés para sus estudiantes y que al mismo tiempo le permitan inducir aprendizajes de diversa índole. Los plantea a sus estudiantes y utiliza una buena cantidad de tiempo tratando de apoyarlos para que se organicen en la recopilación, análisis e interpretación de la información necesaria. Sabe que el desarrollo de habilidades de ese tipo permitirá que los egresados se actualicen continuamente por su propio esfuerzo cada vez que se enfrenten a una situación que se los requiera. Por ese motivo no sólo permite y estimula la emergencia de dudas, sino que exige participación activa de sus estudiantes desde el planteamiento mismo del tema. No le resulta difícil reconocer que no sabe o no conoce algunas de las cosas que los estudiantes le plantean y diseña una estrategia para aprender junto con ellos. El *profesor facilitador* busca vincular las actividades de aprendizaje al campo de la experiencia vital de sus estudiantes y de relacionar ésta con su futura práctica profesional (en activo, en el campo, fuera de la escuela), de manera que éstos no encuentren los contenidos tan

irrelevantes. Se preocupa sinceramente si sus estudiantes se aburren. Un *profesor facilitador* parece más o menos simpático a sus estudiantes la mayor parte del tiempo, pero en otros puede parecer demasiado exigente en cuanto a resultados. Esto sucede porque al mismo tiempo que cumple su papel de guía, también supervisa los avances y el cumplimiento de las responsabilidades asumidas por sus alumnos. Un *profesor facilitador* no puede ser obsoleto: puede utilizar una PC o puede utilizar una demostración de campo con recursos mínimos, pero busca la pertinencia y está actualizado. Tampoco confronta a sus estudiantes de licenciatura continuamente con el último grito de la moda en ciencias y tecnologías como si fueran doctorandos, pues está preocupado por balancear el aprendizaje de los fundamentos con el de los cambios tecnológicos que se están incorporando al campo ocupacional de los egresados de esa carrera. Los estudiantes tienen muchas cosas que hacer, pero tienen el apoyo y asesoría de su profesor en forma continua. Y están más preocupados por demostrar que aprendieron algo, a través de productos concretos, que por llenar un cuestionario en forma memorística.

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Uno de los puntos clave es cómo se asume y cómo se comparte la responsabilidad de enseñar y aprender entre el profesor, el estudiante y la institución. Creo que los *profesores facilitadores* y sus estudiantes requieren mucho más apoyo institucional en tiempos, recursos, bibliotecas, espacios, tecnología, administración, etc. Los profesores dificultadores con frecuencia tienen el "apoyo" (casi diría "complicidad") de una gestión más o menos rígida, poco dispuesta a aprender y cambiar, así como de estudiantes pasivos y flojos que desean obtener su título lo más rápidamente posible. Sin embargo, esto no es tan determinante como para que no puedan existir experiencias de innovación casi en cualquier contexto institucional.

Los ejemplos anteriores no sirven como categorías de análisis, ni como recetas de cocina, sino como caricaturas para ejemplificar el poder de una metáfora. No creo que el concepto de *profesor facilitador* tenga un significado unívoco, tanto en el lenguaje de la pedagogía como en el de las políticas sectoriales¹. En ambos casos se trata de una idea en construcción a través de la práctica, de las diferentes conceptualizaciones con que trabajemos y de las formas como podamos asumirlo colectivamente para generar proyectos de innovación. Bajo el concepto de profesor facilitador podríamos recordar enfoques y metodologías como las de:

- Aprendizaje colaborativo²,
- Aprendizaje transformador³,
- Aprendizaje activo⁴,

-
- Aprendizaje contextual⁵,
 - Aprendizaje basado en proyectos⁶,
 - Aprendizaje significativo⁷,
 - Aprendizaje basado en problemas⁸,
 - Aprendizaje en equipo⁹,
 - y muchos más¹⁰.

Terminaré con este tema diciendo otra cosa obvia: Ser *facilitador* es más difícil que ser *dificultador*, porque exige al profesor más tiempo, dedicación y compromiso con sus estudiantes; pero, por el otro lado, ser estudiante en este contexto no es más fácil, porque se le exige compromiso, trabajo y autodisciplina. Una diferencia para el estudiante y para el profesor es que resulta más agradable y más efectivo a largo plazo y quizás hasta más placentero y divertido, ser o tener un profesor "facilitador".



Visita nuestro sitio web: <http://ambiental.uaslp.mx/>



La información y opiniones contenidas en los artículos, publicaciones y demás materiales disponibles en las páginas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) son responsabilidad exclusiva de los autores y no son representativos de la institución. Se publican con fines didácticos y de divulgación, con base en el principio universitario de libertad de examen y discusión de las ideas, así como en el derecho estatutario de los profesores a ostentarse como tales.



*Algunos Derechos Reservados © 2001 por
Pedro Medellín Milán y Luz María Nieto Caraveo. México.*

Este material puede ser copiado, reproducido, modificado y distribuido, total o parcialmente, por cualquier medio físico o electrónico, sólo sujeto a los términos y condiciones establecidos en la Licencia *Creative Commons* "Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual". Para ver una copia de esta licencia, visitar:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/deed.es>.

Los autores citados o referidos en este texto conservan sus propios derechos.

*Some Rights Reserved © 2001
Pedro Medellín-Milán y Luz-María Nieto-Caraveo. México.*

This material may be copied, reproduced, modified and distributed in whole or in part, in any medium physical or electronic, only subject to the terms and conditions set forth in the Creative Commons "Attribution-NonCommercial-ShareAlike" License. To view a copy of this license, visit:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/deed.en>

The authors mentioned or referred in this text conserve their own rights.

-
- ¹ Ver: (1) ANUIES (2000) **La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo**, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México, en <http://web.anui.es.mx/21/>; (2) **Bases para el Programa Sectorial de Educación (2001 - 2006)**. Capítulo 5: Educación Superior, Coordinación del Área Educativa del Equipo de Transición del Presidente Electo Vicente Fox Quesada, en: <http://www.ifie.edu.mx/pdfs/cap.5.pdf>; (3) **Marcos de Referencia de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior**: http://www.ciees.edu.mx/publicaciones/marcos_referencia/marcos_referencia.htm.
- ² Por ejemplo: (1) Lobato (1997) **Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo**, en Revista de Psicodidáctica No. 4, 1997, Escuela Universitaria de Magisterio, España, en: <http://www.vc.ehu.es/campus/centros/e.g.b./deptos-e/deppe/relectron/n4/frn4a3.htm>; (2) Bischoffshausen et al (1999) **Aprendizaje colaborativo por computador**, en: Contexto Educativo: Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías No. 2, Diciembre 1999, Argentina, <http://contexto-educativo.com.ar/1999/12/nota-8.htm>; (3) ITESM (2000) **Aprendizaje colaborativo**, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/colaborativo.html>; (4) Knowledge Manager, **El aprendizaje colaborativo**: <http://www.knowledgemanager.it/KM-CollabLearning-esp.htm>; Castillo (2000), El aprendizaje cooperativo en la enseñanza de matemática http://www.monografias.com/trabajos4/aprend_mat/aprend_mat.shtml; (5) Office of Research (1992) **Cooperative Learning** en: Education Research Consumer Guide No. 1, Office of Research, Office of Educational Research and Improvement (OERI) of the U.S. Department of Education, <http://www.ed.gov/pubs/OR/ConsumerGuides/cooplear.html>; (6) Imel, Susan (1991) **Collaborative Learning in Adult Education**, ERIC Digest No. 113, ERIC Clearinghouse on Adult Career and Vocational Education Columbus OH, ERIC Identifier: ED334469, disponible en: http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed334469.html; (7) Johnson, David W. et al (1991) **Cooperative Learning: Increasing College Faculty Instructional Productivity**, ERIC Digest, ERIC Clearinghouse on Higher Education Washington DC, http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed372702.html.
- ³ Un excelente trabajo sobre este tema es: Edward W. Taylor (1998) **The Theory and Practice of Transformative Learning. A Critical Review**, en: Information Series No. 374 ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education Center on Education and Training for Employment, College of Education, The Ohio State University. El documento completo se puede descargar en extenso desde el siguiente sitio de Internet : http://www.ericacve.org/mp_taylor_01.asp.
- ⁴ Ver: (1) Suárez (2000) **Aprendizaje Activo**, en el sitio de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Manizales, Colombia: http://www.ucatolicamz.edu.co/capacita/docs/inforedu/Educacion/aprendizaje_activo5.htm; (2) Bonwell,
-

-
- Charles C. y Eison, James A. (1991) **Active Learning: Creating Excitement in the Classroom**. ERIC Digest, Source: ERIC Clearinghouse on Higher Education Washington, http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed340272.html; (3) Hendrikson, Leslie (1984) **Active Learning**. ERIC Digest No. 17, ERIC Clearinghouse for Social Studies/Social Science Education Boulder CO, http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed253468.html.
- ⁵ Ver: (1) Imel (2000) **Contextual Learning in Adult Education**, en: Practice Application Brief No. 12, Educational Resource Information Center, <http://www.ericacve.org/pab.asp>; (2) Pueden encontrarse buenos materiales en extenso en el sitio de "Contextual Learning": <http://www.contextual.org/abs2.htm>; (3) Anfossi A. (2000) **Ambientes de aprendizaje informatizados, construccionismo y currículo escolar**, ponencia presentada en el V Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, Universidad de Chile, Diciembre de 2000, en. <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie2000/papers/411/>.
- ⁶ Ver: (1) Vélez A. (2000) **Aprendizaje basado en proyectos colaborativos en la educación superior**, <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/190M.html>, ponencia presentada en el IV Congreso da Rede Iberoamericana de Informática Educativa (RIBIE 98), Octubre de 1998, Brasilia, <http://www.c5.cl/ieinvestiga/ribie98.htm>; Project Learning Team de la Universidad de Nevada, College of Education: <http://www.unr.edu/learninglinks/consortium.html>; Project Learning Tree: <http://www.plt.org/>; Texas Project Learning Tree: <http://www.plttexas.org/>.
- ⁷ Ver: Dávila S. (2000) **El aprendizaje significativo. Esa extraña expresión**, en Contexto Educativo No. 9, Argentina: <http://contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm>; Castillo (2000) **Estrategias aprendizaje significativo**, en Monografías.com: <http://www.monografias.com/trabajos4/estrategias/estrategias.shtml>; Onostre T. (2000) **El nuevo contexto educativo. la significacion en el aprendizaje de la enseñanza**, en Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Antofagasta: http://www.uantof.cl/sed/contexto_educativo.htm; La Psicología de Ausbel, en "Apuntes Universitarios": http://www.apuntesuniversitarios.com/PsicologiaAusubel/psic_ausu.htm; Meaningful, Engaged Learning, de la North Central Regional Educational Laboratory, en <http://www.ncrel.org/sdrs/engaged.htm>; The Meaningful Learning Research Group Site: <http://www2.ucsc.edu/mlrg/mlrghome.html>; Meaningful en medicina: <http://www.med.ufl.edu/medinfo/docs/suter/learn.html>.
- ⁸ Ver: (1) ITESM (2000) **Aprendizaje Basado en Problemas**, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, documento en extenso disponible en: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/abp.htm>; (2) Livas L. (2000) **Aprendizaje Basado en Problemas: una alternativa educativa**, en: Enfoques Universitarios Número 1, Septiembre-Diciembre 2000, Universidad Regiomontana, México: http://www.ur.mx/UR/fachycs/enfoques_universitarios/articulos-educacion-visita_universidad_mcmaster.htm; (3) Center for Problem Based Learning, en: <http://www.imsa.edu/team/cpbl/cpbl.html>; (4) Problem Based Learning, <http://www.ed.psu.edu/nasa/probtxt.html>; (5) D'Agostino (2000) **Problem-Based Learning**, en: http://sparky.occ.cccd.edu/wbl/School-Based/SB_Connections/Problem-Learning/problem-learning.html.
- ⁹ Ver: (1) Bueno (2000) **Gestión del conocimiento y capital intelectual** en "Gestiondelconocimiento.com": http://www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/eduardo_bueno/gdc.htm; (2) McCann D. (2000) **Team Learning**, en: Team Management Systems Web Site, <http://www.tms.com.au/tms12-2c.html>.
- ¹⁰ Ver por ejemplo: (1) La sección de publicaciones y documentos de la Vicerrectoría Académica del ITESM: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/documentos/documentos.htm>; (2) Flecha R. (2000) **El aprendizaje dialógico en la sociedad de la información**, en el sitio "Diversidad-Igualdad": http://www.nodo50.org/igualdadydiversidad/cmnp_ga5.htm; (3) González (1997) **Concepciones y enfoques de aprendizaje**, en la Revista de Psicodidáctica No. 4, 1997, Escuela Universitaria de Magisterio, España, en: <http://www.vc.ehu.es/campus/centros/e.g.b./deptos-e/deppe/relectron/n4/el4a1.htm>.
-