

Métodos y Técnicas

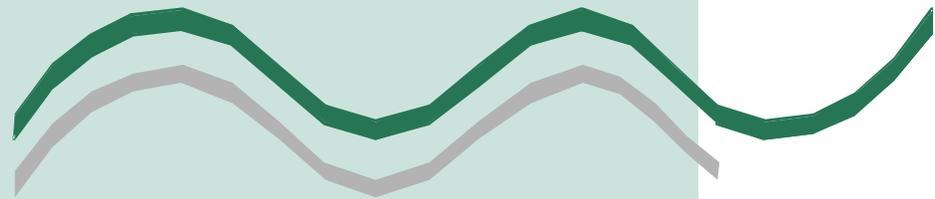
de investigación en ciencias sociales

(Énfasis: análisis cualitativo y cómputo)

Luz María Nieto Caraveo

Profesora Investigadora del CIEP
Facultad de Ingeniería-UASLP
Coordinadora de la Agenda Ambiental UASLP

<http://ambiental.uaslp.mx>



Métodos y Técnicas

de investigación en ciencias sociales

(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

Contenido

- ◆ **Diseño de la investigación**
- ◆ **Métodos generales**
- ◆ **Técnicas generales**
 - **Objetivos, modalidades, advertencias**
 - **Algunas técnicas específicas**
- ◆ **El trabajo con los datos**
 - ◆ **Instrumentos y análisis**
 - **Herramientas de cómputo para análisis cualitativo**
Énfasis: **Atlas.ti**

El **diseño** de la investigación es:

- el plan general
- que permitirá conectar los datos empíricos
- a las preguntas originales,
- y en última instancia, a sus conclusiones

Por lo tanto...

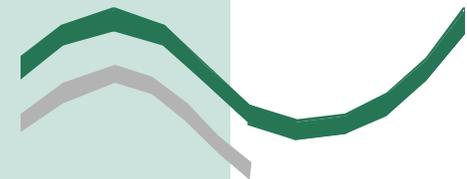
Diseñar una investigación es un problema lógico-conceptual, pero también logístico-práctico.

La selección de métodos y técnicas depende de:

- El objeto a evaluarse,
- sus circunstancias,
- los objetivos de la evaluación y
- del campo de investigación de que se trate (experiencias previas, conocimiento sobre el tema, etc.).

Un anteproyecto contiene

- ◆ 1. Justificación
 - Antecedentes
 - Importancia e impacto de la investigación.
- ◆ 2. Objetivos
 - Planteamiento del problema de investigación (pregunta)
 - Metas concretas.
- ◆ 3. Contextualización (una o varias de las siguientes):
 - Teórica
 - Conceptual
 - Tecnológica
 - Normativa
 - Institucional
 - Histórica
 - Geográfica
 - Económica
- ◆ 4. Metodología
 - Tipo de datos
 - Procesamiento de los datos
 - Estrategias para recolectar datos
- ◆ 5. Operacionalización
 - Responsables
 - Tiempos
 - Recursos disponibles
 - Recursos necesarios





Métodos y Técnicas

de investigación en ciencias sociales

(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

Métodos Generales



Analítico Argumentativo

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

- ◆ **Objetivos**
 - Organiza información proveniente de fuentes diversas
- ◆ **Modalidades**
 - Disciplina:
argumentación lógico-matemática / filosofía.
- ◆ **Técnicas**
 - Métodos lógicos-matemáticos
 - Investigación filosófica
- ◆ **Cuidado con**
 - Articulación de premisas y argumentos
 - Capacidad de síntesis

◆ Objetivos

- Recoge información en grandes poblaciones (extensivo)
- Detecta percepciones o hechos a nivel superficial
- Genera índices o indicadores generales por muestreo

◆ Modalidades

- Aleatoria - semialeatoria (estratificada)
- Censo - muestra
- Exploratoria - final

◆ Cuidado con

- Definición y validación conceptual de variables

◆ Técnicas

- Cuestionarios y entrevistas cerradas



Estudios de caso

- ◆ **Objetivos**
 - Describe y analiza situaciones únicas (intensivo)
 - Genera hipótesis para otros estudios de carácter generalizable
 - Orienta la toma de decisiones específicas
- ◆ **Modalidades**
 - Caso único - casos comparativos
 - Participante - no participante
- ◆ **Técnicas**
 - Muy variadas, de corte cualitativo y cuantitativo

Etnográfico

◆ Objetivos

- Describe y analiza a profundidad procesos sociales y culturales (intensivo)
- Genera hipótesis para otros estudios
- Promueve la participación y la reflexión

◆ Modalidades

- Participante - no participante
- Individual - grupal - institucional - comunitario

◆ Características

- Énfasis en el valor del lenguaje propio de los sujetos
- Énfasis en los significados que los sujetos atribuyen a su experiencia

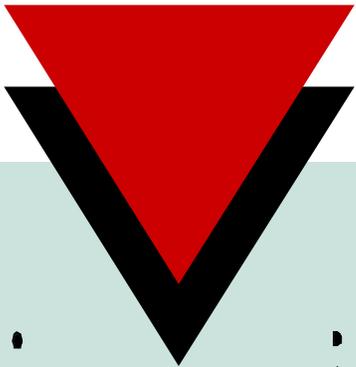
◆ Técnicas

- Observación directa,
- Historias de vida
- Entrevistas abiertas.

Métodos y Técnicas

de investigación en ciencias sociales

(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)



Técnicas Generales



Análisis de documentos

◆ Objetivos

- Obtener información de hechos actuales o pasados, cercanos o lejanos (horizonte tiempo-espacio)

◆ Modalidades

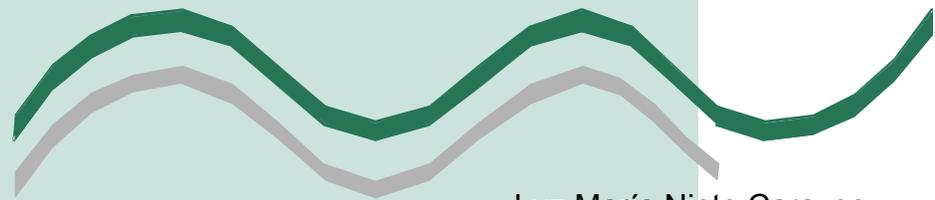
- Tipos de documentos: escritos, cartográficos, imagen y sonido, documentos “objeto”, electrónicos
- Fuentes: primarias y secundarias

◆ Ojo con:

- No confundir “realidad” con documento.
- Documento es cualquier registro o evidencia de la actividad humana.

◆ Técnicas específicas

- Análisis arqueológico
- Análisis de contenido
- Análisis de discurso
- Técnicas historiográficas



Cuestionario

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

◆ Objetivo

- Obtener información de grupos o individuos no accesibles directamente

◆ Modalidades

- Personal, por correo, por intermediarios
- Grado de apertura y cierre

◆ Técnicas específicas

- Tests
- Cédulas y formatos dirigidos

◆ Cuidado con

- Estructura: grado de dificultad creciente, congruencia interna, etc.
- Presentación: encabezados, espacios, etc.
- Diseño y redacción de las preguntas: vocabulario, respeto, necesidades de codificación, secuenciación.
- Acceso a la población bajo estudio
- Devolución de cuestionarios

◆ Objetivo

- Obtener información de grupos o individuos accesibles, resolviendo contingencias
- Causas, hechos, explicaciones, relatos

◆ Modalidades

- Abiertas - focalizadas - cerradas

◆ Técnicas específicas

- Entrevista estructurada
- Entrevistas a profundidad
- Entrevista clínica
- Historia de vida

◆ Cuidado con

- Selección y justificación de preguntas
- Tipo de preguntas del entrevistador
- Actitudes y comentarios del entrevistador
- Diferenciar acceso informal y la entrevista propiamente dicha

Observación

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

◆ Objetivo

- Recoge datos a través de los sentidos del investigador o de instrumentos que afinan dichos sentidos
- Conocer acontecimientos del presente

◆ Modalidades

- Según participación del observador y no. observadores
- Según si el observador es conocido o no.
- Según medios: directa e indirecta; mediata o inmediata; abierta o cerrada.
- Lugar: vida real - laboratorio

◆ Cuidado con

- Negociación del acceso y grado de involucramiento
- Capacidad de atención
- Instrumentos para recogida de datos

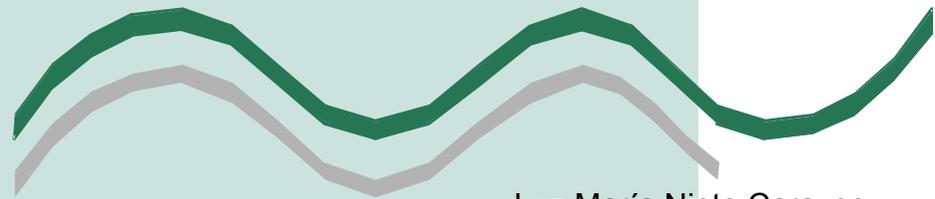


Métodos y Técnicas

de investigación en ciencias sociales

(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

El trabajo con los datos



Instrumentos

para la **obtención** y **registro** de datos

- **Precodificaciones (formatos, cédulas, cuadros, etc.)**
- **Listas de comprobación**
- **Notas de campo**
- **Grabaciones en audio, video, etc.**
- **Bases de datos**
- **Minutas, bitácoras, diarios.**

Análisis de datos

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

Ojo:

*Selección y
elaboración
de escalas
apropiadas*

◆ Análisis de datos

- **Cuantitativos**
 - Estadísticas descriptivas
 - Estadísticas inferenciales
- **Cualitativos**
 - Codificaciones
 - Búsqueda de pautas y patrones
 - Análisis iterativo
 - Mapeos

Debate

“cuantis” vs “cualis”

◆ **“Son frecuentes las discusiones planteadas en términos dicotómicos, a veces antagónicos, en torno a temas como: investigación nomológica/ investigación ideográfica; investigación psicométrica/ investigación etnometodológica; investigación de laboratorio/ investigación de campo; investigación experiemetal/ investigación naturalista...”**
(Álvarez, p.9)

◆ **“Hay distintas formas de hacer ciencia que llevan a la explicación comprensiva y a la comprensión explicativa de los fenómenos que son objeto de estudio. Ambas son perspectivas necesarias, ambas pueden funcionar conjunta y complementariamente”**
(Álvarez, p. 13)

◆ **“el hecho de resaltar la perspectiva cualitativa no lleva como corolario implícito descartar, ni tan siquiera infravalorar, la perspectiva cualitativa. Tiende más bien a defender la idea de que la investigación cuantitativa no debe mantenerse como el único modelo a seguir”** (Álvarez, p. 10)

- ÁLVAREZ-MÉNDEZ J.M. (1986) **Investigación cuantitativa/cualitativa ¿Una falsa disyuntiva?**, en: Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa, Ed. Morata, España, 228p. (pp9-23)

Programas de Cómputo

para análisis de datos **cualitativos**

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

Tomado de «Qualpage»:

<http://www.ualberta.ca/~jrnorris/qda.html>

- ◆ AnnoTape
- ◆ AnSWR
- ◆ AQUAD
- ◆ ATLAS.ti
- ◆ CDC EZ-Text.
- ◆ Code-A-Text
- ◆ Diction.
- ◆ Ethno2
- ◆ The Ethnograph
- ◆ HyperRESEARCH
- ◆ Interclipper
- ◆ INTEXT
- ◆ Kwalitan
- ◆ MacSHAPA
- ◆ MARTIN
- ◆ NUD*IST (N4, N5) NVivo
- ◆ PLCA
- ◆ QMETHOD
- ◆ Qualitative Media Analyzer
- ◆ TAMS
- ◆ TextAnalyst
- ◆ TextQuest
- ◆ The Observer
- ◆ VisualText™
- ◆ Winmax
- ◆ WordStat

◆ Funciones

- Herramienta para facilitar las operaciones relacionadas con el análisis e interpretación de textos:
 - ✱ Selección
 - ✱ Codificación
 - ✱ Anotación
 - ✱ Comparación
 - ✱ Construcción de relaciones

◆ Principios:

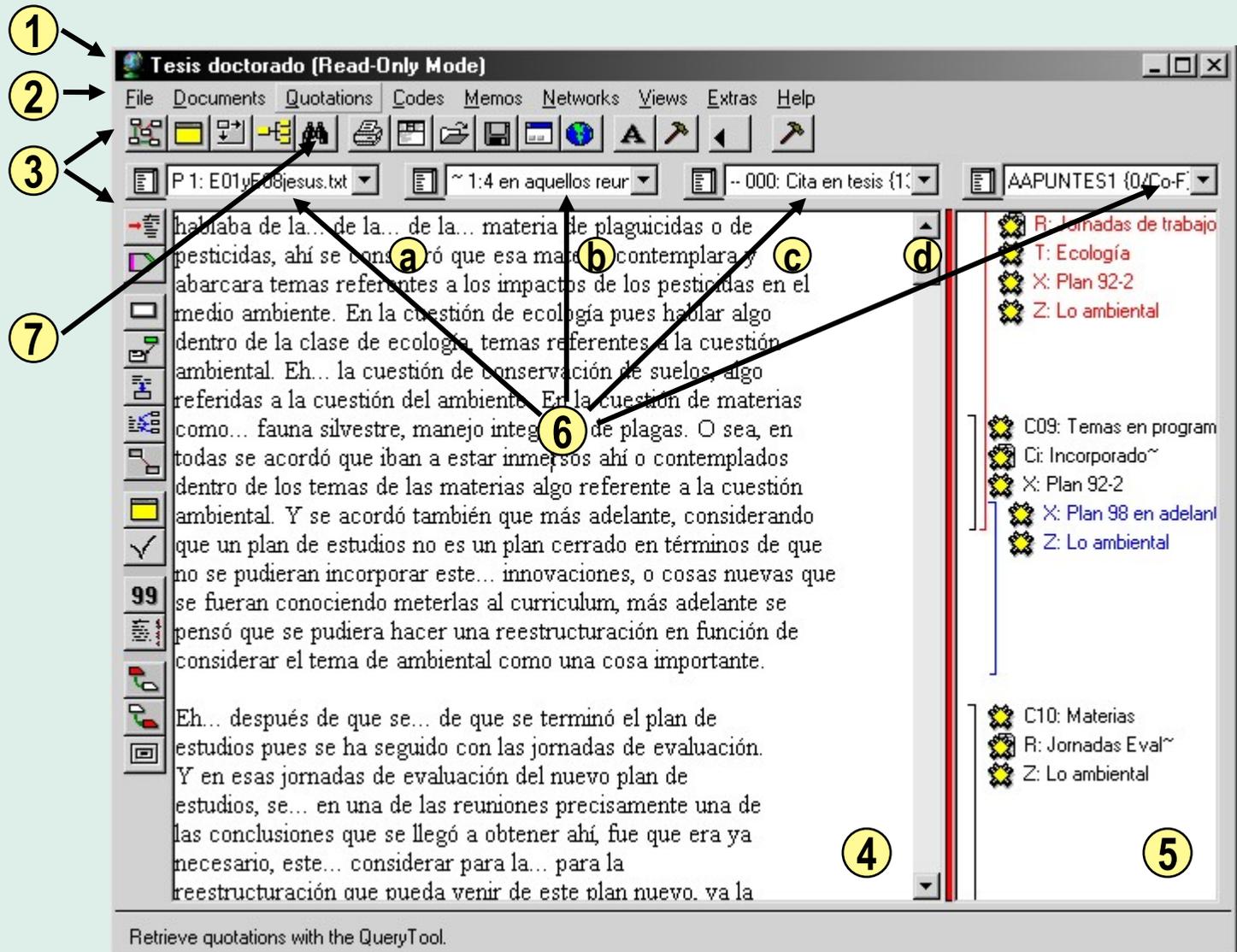
- Visualización
- Integración
- Serendipia (encontrar lo no buscado)
- Exploración



- ◆ **Elementos de la “Unidad Herméutica”:**
 - Documentos primarios
 - Segmentos de texto (citas o quotations)
 - Códigos
 - Comentarios (memos)
 - Familias
 - Redes (networks)
 - Querys
- ◆ **Niveles de trabajo**
 - Textual
 - Organizacional
 - Teórico-Conceptual

Pantalla principal del Atlas.ti

1. Título de la Unidad Hermenéutica
2. Barra de Menús
3. Íconos de funciones básicas
4. Ventana de Visualización de documentos primarios
5. Margen derecho: Visualización de segmentos, códigos, memos.
6. Listas desplegables: a) doctos. prim b) fragmentos c) códigos d) memos
7. Herramienta "Query".

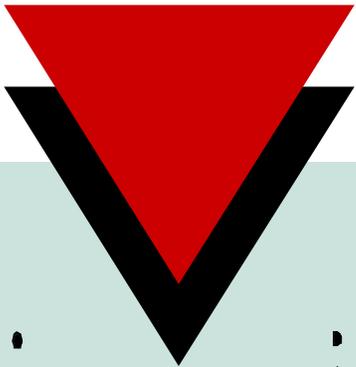


Tomado del proyecto de investigación:

“La construcción de la perspectiva ambiental en el currículum de agronomía”

Luz María Nieto Caraveo

Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)



ATLAS.ti
The Knowledge Workbench

Demostración

Proyecto de investigación:
“La construcción de la perspectiva
ambiental en el currículum de agronomía”

Luz María Nieto Caraveo

Este enlace funcionará sólo en una PC
donde esté instalado el programa Atlas.ti
y la *Unidad Hermenéutica* del proyecto.

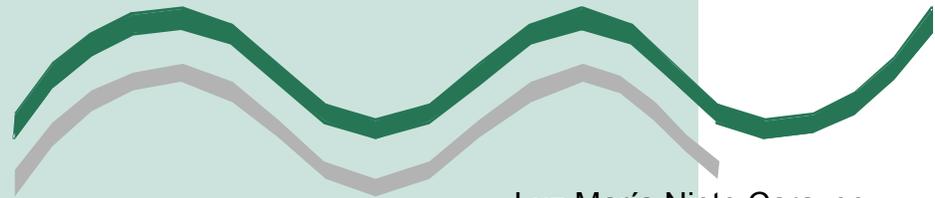
Ver el caso

- Breve descripción en el sitio original
<http://www.atlasti.de/atlasneu.html>
- Material para enseñanza, en inglés:
<http://www.atlasti.de/misc.html>
- Manual Breve, en inglés:
<http://www.atlasti.de/misc.html>
- Manual extenso en inglés
<http://www.atlasti.de/misc.html>
- Comentario en Internet en castellano:
<http://www.casinada.net/19atlas.htm>
- Manual extenso en castellano:
<http://seneca.uab.es/jmunoz/Cuali/Manual.htm>



Nota:

*Si estás conectado a Internet, usa los enlaces.
Si tienes los documentos en la PC, usa las flechas.
Si no estás conectado y no tienes los documentos,
no funcionará ningún enlace*



Otros enlaces recomendados

sobre programas de **cómputo**
para análisis cualitativo de datos



Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

- ◆ **Aquada:**
<http://www.aquada.de/eng/e-index.htm>
- ◆ **CDC EZ-Text** (For semi-structured qualitative data. (freeware):
<http://www.cdc.gov/hiv/software/ez-text.htm>
- ◆ **IHMC: Concept Mapping Software:**
<http://cmap.coginst.uwf.edu/>
- ◆ **The Ethnograph:**
<http://www.qualisresearch.com/>
- ◆ **Hiperresearch:**
<http://www.researchware.com/>
- ◆ **NVivo, N4 y N4 classic (Nud*ist):**
<http://www.qsr.com.au/home/home.asp>

Enlaces recomendados

sobre “investigación cualitativa” en Inglés



Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

- ◆ Blending and conceptual Integration:
<http://www.wam.umd.edu/~mturn/WWW/blending.html>
- ◆ Criterios para la Superación del Debate Metodológico:
"Cuantitativo/Cualitativo":
<http://prof.usb.ve/miguelm/superaciondebate.html>
- ◆ Social Science Research Methods:
<http://www.siu.edu/~hawkes/methods.html>
- ◆ Qualitative Research:
<http://kerlins.net/bobbi/research/qualresearch/>
- ◆ Qualitative Research Guide:
<http://www.ualberta.ca/~jrnorris/qual.html>
- ◆ Qualitative Research in Information Systems:
<http://www2.auckland.ac.nz/msis/isworld/>
- ◆ QualPage: Resources for qualitative research:
<http://www.ualberta.ca/~jrnorris/qual.html>
- ◆ Qualitative Research Web Ring:
<http://www.ringsurf.com/netring?ring=QualitativeResearch;action=list>
- ◆ Thematic Analysis:
<http://www.nova.edu/ssss/QR/BackIssues/QR2-1/aronson.html>
- ◆ The Qualitative Report (On line Journal):
<http://www.nova.edu/ssss/QR/>

Nota:
Los enlaces funcionan sólo si estás conectado a Internet.

Luz María Nieto Caraveo

Bibliografía **recomendada**

en castellano

- ◆ Ander-Egg E. (1993) **Técnicas de Investigación Social**, Editorial Magisterio del Río de la Plata, Argentina, 424p.
- ◆ Cook T.D. y Ch. S. Reichardt (1986) **Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa**, Ed. Morata, España, 228p.
- ◆ Delgado J. M. y J. Gutiérrez (1995) **Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales**, Ed. Síntesis, España, 669p.
- ◆ De la Garza (Coord) (1988) **Antologías para la actualización de los profesores de licenciatura**, Ed. Porrúa/UNAM, México, 152p.
- ◆ Kerlinger (1988) **Investigación del Comportamiento**, Editorial Mc.GrawHill, 3a. Edición, México, 748 p.
- ◆ Goetz J.P. y M.D. LeCompte (1988) **Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa**, Ed. Morata, España, 279p..
- ◆ Taylor S.J. y R. Bodgan (1986) **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**, Colección Básica, Ed. Paidós, Argentina, 343p.

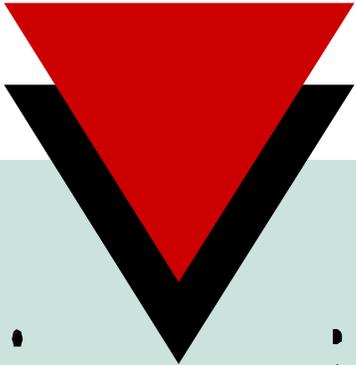


Métodos y Técnicas
de investigación en ciencias sociales
(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)

Métodos y Técnicas

de investigación en ciencias sociales

(Énfasis análisis cualitativo y cómputo)



Gracias

Luz María Nieto Caraveo

Lmnieto@uaslp.mx

<http://ambiental.uaslp.mx>

San Luis Potosí, SLP.

Actualizado el 15 de marzo de 2002

Sesión del Diplomado

“Competencias Técnicas para la Investigación Social”

Facultad de Contaduría y Administración, UASLP



La información y opiniones contenidas en los artículos, publicaciones y demás materiales disponibles en las páginas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) son responsabilidad exclusiva de los autores. Se publican con fines didácticos y de divulgación, con base en el principio universitario de libertad de examen y discusión de las ideas, así como en el derecho estatutario de los profesores de la UASLP a ostentarse como tales.



Este material se encuentra disponible en Internet en las páginas de la Agenda Ambiental de la UASLP en Internet: <http://ambiental.uaslp.mx>

Derechos Reservados © 2002 por Luz María Nieto Caraveo. México.

Este material puede ser copiado, reproducido, modificado y distribuido por cualquier medio físico o electrónico, sólo sujeto a los términos y condiciones establecidos en la *Open Publication Licence*, v 1.0 o posterior (<http://opencontent.org/openpub>). Está prohibida la distribución de versiones sustantivamente modificadas de este documento, sin la autorización explícita del propietario de los derechos. La distribución del trabajo o derivados de este trabajo en cualquier libro estándar (impreso) está prohibida a menos que se obtenga con anticipación el permiso del propietario de los derechos. Los derechos comerciales siguen siendo de el o los autor(es).

Copyright © 2002 by Luz-María Nieto-Caraveo. Mexico.

The material may be copied, reproduced, modified and distributed in whole or in part, in any medium physical or electronic, only subject to the terms and conditions set forth in the Open Publication License, v1.0 or later (<http://opencontent.org/openpub>). Distribution of substantively modified versions of this document is prohibited without the explicit permission of the copyright holder. Distribution of the work or derivative of the work in any standard (paper) book form is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder.' to the license reference or copy. Commercial print sale rights are held by the author(s).